Préposé(e) aux contrôles d'accès

TU NOUS CONNAIS ? Gleason est une station de ski et de plein air familiale en constante évolution. De taille intermédiaire et aux valeurs humaines très fortes, elle offre une expérience authentique à ses clients et une ambiance de travail chaleureuse.

TYPE D'EMPLOI : Saisonnier de décembre à avril (tout dépendamment de la date d'ouverture au début de la saison jusqu'à la date de fermeture à la fin de la saison). Possibilité de renouveler pour les saisons suivantes.

HORAIRE : De jour, les samedis et dimanches. La personne doit également être disponible à d'autres moments durant le temps des fêtes et la semaine de relâche.

NOMBRE D'HEURES : Variable, entre 12h et 16h de travail par fin de semaine, temps partiel.

ENTRÉE EN FONCTION : journée d'accueil en novembre, début du travail en décembre (selon météo).

TU ES UN(E) PASSIONNÉ(E) DE SPORTS DE GLISSE ? TU PRÔNES LE TRAVAIL D'ÉQUIPE ? ON A QUELQUE CHOSE POUR TOI !

TON RÔLE AU SEIN DE NOTRE ÉQUIPE

En collaboration avec la Directrice adjointe des services, le ou la titulaire du poste sera responsable des tâches suivantes :

- Contrôle la validité des billets et des abonnements à l'aide du logiciel MtnOS ;
- Résous les problèmes reliés à l'utilisation de la carte RFID ;
- Intercepte les possibles cas de fraudes ;
- Collabore avec les différents départements pour assurer un bon déroulement ;
- Collecte et documente les différentes situations vécues afin de faire un bilan à la Directrice adjointe des services ;
- Être à l'écoute des commentaires des clients ;
- Offre un service à la clientèle hors pair ;
- Toutes autres tâches connexes.

PROFIL ET HABILETÉS RECHERCHÉS

- Bonnes aptitudes avec l'informatique ;
- Expérience en service à la clientèle ;
- Bonne capacité de concentration et d'observation ;
- S'exprime avec aisance ;
- Dynamique et autonome.

POURQUOI TRAVAILLER À GLEASON ?

- Tu pourras skier gratuitement dans tes temps libres !
- Tu auras également pleins d'autres rabais pour toi et ta famille dans nos différents services.
- Tu interagiras avec des clients qui sont là pour avoir du fun.
- Tu travailleras avec une équipe dynamique.

NOS VALEURS

ESPRIT D'ÉQUIPE + ENGAGEMENT + FIERTÉ

REJOINS LA CREWDEMONTAGNE.CA

FAIS-NOUS PARVENIR TA CANDIDATURE SANS TARDER À RH@MONTGLEASON.CA