

Préposé(e) au service à la clientèle (billetterie)

NOUS CONNAIS-TU ?

Gleason est une station de ski et de plein air familiale en constante évolution. De taille intermédiaire et aux valeurs humaines très fortes, elle offre une expérience inoubliable à ses clients et une ambiance de travail chaleureuse.

TYPE D'EMPLOI : saisonnier de novembre à avril (selon météo).

HORAIRE : De soir ainsi que la fin de semaine + durant les congés des fêtes et la relâche.

NOMBRE D'HEURES : variable selon tes disponibilités ! À temps partiel.

ENTRÉE EN FONCTION : Novembre/décembre (selon météo).

TU AS TOUJOURS LE SOURIRE AUX LÈVRES ? TU TRIPPES À PARLER AUX GENS ? ON A QUELQUE CHOSE POUR TOI !

TON RÔLE AU SEIN DE NOTRE ÉQUIPE

En collaboration avec la responsable du service à la clientèle, sous la supervision du chef comptoir tu seras responsable des tâches suivantes :

- Assurer un bon service à la clientèle ;
- Accueillir la clientèle et les informer sur les services offerts ;
- Répondre aux appels ;
- Traiter les transactions précisément et rapidement avec beaucoup d'entregent ;
- Balancer sa caisse ;
- Remplir et classer tout document administratif ;
- Entretien de son poste de travail ;
- Effectuer toutes autres tâches assignées par son supérieur et nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise.

PROFIL RECHERCHÉ

- Expérience en service à la clientèle ;
- Bonnes habiletés en communication orale ;
- Aptitude à travailler avec les logiciels Excel, Outlook, Word et avec l'informatique en général ;
- Dynamique, autonome et débrouillard(e) ;
- Faire preuve de professionnalisme, de créativité et de respect d'autrui ;
- Démontrer une bonne capacité d'apprentissage.

POURQUOI TRAVAILLER À GLEASON ?

- Tu pourras skier gratuitement dans tes temps libres !
- Tu auras également pleins d'autres rabais pour toi et ta famille dans nos différents services.
- Tu interagiras avec des clients qui sont là pour avoir du fun.
- Tu travailleras avec une équipe dynamique.



FAIS-NOUS PARVENIR TA CANDIDATURE
SANS TARDER À RH@MONTGLEASON.CA